

M a g .

C h r i s t i a n

S c h ö n h e r r

MBA



Prof. Giemsa Weg 6
6633 Biberwier

+43 (676) 4480409
chris@lionc.at

Executive Summary

Zur Person		Jahrgang 1972, Lebensgemeinschaft, 2 Kinder
Ausbildung	1987-1993 1999-2003 2005-2006 2009-2010	HTL für Nachrichtentechnik, Innsbruck Diplomstudium Pädagogik, Uni Innsbruck Universitätslehrgang Personalmanagement, MCI MBA in General Management, Joseph Schumpeter Institut, Wels
Beruflicher Werdegang	1995-2003 2003-2007 2007-2012 2012-2013 2013-2014 2015-2017 2017-dato	Lehrtätigkeiten beim Roten Kreuz Bereichsleiter Dienst, Rotes Kreuz Innsbruck Leiter Organisation und Entwicklung, Rotes Kreuz Innsbruck Abteilungsleiter Fundraising und Marketing, Rotes Kreuz Innsbruck Leiter der Plasmadienst Tirol GmbH Gebietsbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung Selbstständig in der Vermittlung von 24-Stunden-Betreuung
Freiberufliche Tätigkeiten	1997-2014 2003-2014 2004-dato 2005-2011 2008-2010 2011-2014	Auslandseinsätze beim Roten Kreuz (Uganda, Polen, Albanien, 2x Thailand) Lehrtätigkeiten beim Roten Kreuz Automatische Datenverarbeitung Organisatorischer Leiter der Psycho-Sozialen Dienste, Rotes Kreuz Landesverband Tirol Paramedic beim Red Bull Air Race (London, 2x Porto, Windsor) Projektmanagement, Rotes Kreuz Landesverband Tirol
Qualifikationen		Führungserfahrung auf mittlerer und oberer Führungsebene Projektmanagement und Organisation, Krisenmanagement Implementierung von Tätigkeitsfeldern und Informationsportalen

Zur Person

geboren am 08.08.1972 in Ehenbichl

Lebensgemeinschaft, 2 Kinder

Ausbildung

1979-1983	Volksschule in Biberwier
1983-1987	Hauptschule in Ehrwald
1987-1993	Höhere Technische Bundeslehr- und Versuchsanstalt für Nachrichtentechnik in Innsbruck
1993-1996	BWL-Studium an der Uni Innsbruck (1. Abschnitt)
1999-2003	Pädagogik-Studium an der Universität Innsbruck mit Fächerbündel „Psychotherapeutisches Propädeutikum“ und „Medienpädagogik“ als Vertiefung im zweiten Abschnitt. Diplomarbeitsthema: „Belastungen und Bewältigungsstrategien von Einsatzkräften im Auslandseinsatz“ Abschluss 04/2003: Mag. Phil.
2005-2006	Universitätslehrgang „Personalmanagement“ am MCI Innsbruck
2009-2010	MBA in General Management mit Vertiefung in Controlling am Joseph Schumpeter Institut, Wels Abschluss 12/2010: MBA
2006-dato	Doktorats-Studium zum Thema „Zur Psychotraumatologie von Einsatzkräften im Auslandseinsatz“

Berufliche Tätigkeiten

- 1995-2003 Lehrbeauftragter für Erste Hilfe und Sanitätshilfe beim Österreichischen Roten Kreuz, Bezirksstelle Innsbruck
- 2003-2007 Bereichsleiter Dienst, Rotes Kreuz Innsbruck
- Tätigkeitsbereich:
- Betreuung der Homepage sowie weiterer Informationsportale und -medien
 - Stützpunktleiter des Notarztwagens in Innsbruck
 - Organisation der jährlichen Kriseninterventionstagung
 - Betreuung des Online-Dienstplanes
 - Entwicklung von Checklisten für diverse Abläufe
 - Zuständig für die Tätigkeitsfelder „Krisenintervention“, „Stressverarbeitung“, „Gesundheits- und Soziale Dienste“ sowie „Presse und Marketing“
 - Koordination von Rettungs- und Krankentransportdienst
 - Aufbau und Aktualisierung von Zufahrtsplänen für die Einsatzfahrer
- 2007-2012 Leiter Organisation und Entwicklung, Rotes Kreuz Innsbruck
- Tätigkeitsbereich:
- Zuständig für die Tätigkeitsfelder „Krisenintervention“, „Stressverarbeitung“, „Gesundheits- und Soziale Dienste“ sowie „Presse und Marketing“
 - Aufbau und Leitung der Winternotschlafstelle in Innsbruck
 - Projektmanagement
 - Personalmanagement
 - Eventmanagement
 - Reorganisation sowie Entwicklung neuer Tätigkeitsfelder

- 2012-2013 Abteilungsleiter Fundraising und Marketing, Rotes Kreuz Innsbruck
Tätigkeitsbereich:
- Fundraising und Sponsoring
 - Firmen-Spenden und SMS-Spenden
 - Betreuung der fördernden Mitglieder
 - Marketing und Presse
 - Projektmanagement
 - Eventmanagement
 - Werbeeinschaltungen
- 2013-2014 Leiter der Plasmadienst Tirol GmbH (wurde per 31.12.2014 geschlossen)
Tätigkeitsbereich:
- Wirtschaftliche Leitung
 - Budgetierung und Bilanzierung
 - Personalmanagement und Mitarbeiterführung
 - Marketing und Presse
 - Angebotseinholung, Bestellwesen
 - Spendermanagement
- 2015-2017 Gebietsbetreuer in der 24-Stunden-Betreuung
Tätigkeitsbereich:
- Aufbau von Vertriebsstrukturen und Betreuungsstellen
 - Familienbetreuung
 - Konfliktmanagement
- Seit 2017 Selbstständig in der Vermittlung von 24-Stunden-Betreuungskräften

Freiberufliche Tätigkeiten

2003-2014	Lehrtätigkeit beim Österreichischen Roten Kreuz in Erster Hilfe, Sanitätshilfe, Krisenintervention, Stressverarbeitung und Telefonberatung
2003-2012	Organisatorischer Leiter der Psychosozialen Dienste des Tiroler Roten Kreuz Tätigkeitsbereich: <ul style="list-style-type: none">- Aufbau und Leitung der Krisenintervention in Tirol- Aufbau und Leitung von Stressverarbeitung für Einsatzkräfte in Tirol- Koordination der Teamleitertreffen- Ansprechpartner bei Neumitgliedern- Mitglied des Fachlichen Hintergrunddienstes- Pressesprecher der Krisenintervention in Tirol- Planung von Aus-, Fort- und Weiterbildung
2004-2012	Organisatorischer Leiter der Ö3-Kummernummer-Telefonberatung des Tiroler Roten Kreuz Tätigkeitsbereich: <ul style="list-style-type: none">- Aufbau und Leitung der Ö3-Kummernummer in Tirol- Schulung von Neumitgliedern- Teamleitung und Organisation- Koordination der Leitergruppentreffen- Planung von Aus-, Fort- und Weiterbildung
2005-dato	Homepageprogrammierung, Grafik und Design
2012-2014	Projektmanagement beim Tiroler Roten Kreuz

Tätigkeitsbereich:

- Projektmanagement
- Aufbau der Ambulanz für Nicht-Versicherte Personen

Auslandseinsätze / Tätigkeiten im Ausland

1997	Trinkwassertechniker im Flüchtlingslager in Uganda (Bürgerkrieg in Zaire) Trinkwassertechniker beim Hochwasser in Polen
1999	Trinkwassertechniker im Flüchtlingslager in Albanien (Kosovokrieg)
2004	Psychosoziale Fachkraft in Thailand nach dem Tsunami
2005	Psychosoziale Fachkraft in Thailand nach dem Tsunami, Begleitung des „Memorial Flight“ der Republik Österreich
2008	Paramedic beim Red Bull Air Race, Firma Qualisec in London/GB Paramedic beim Red Bull Air Race, Firma Qualisec in Porto/Portugal
2009	Paramedic beim Red Bull Air Race, Firma Qualisec in Porto/Portugal
2010	Paramedic beim Red Bull Air Race, Firma Qualisec in Windsor/Canada

Weiterbildungen

1993-2010	Rettungssanitäter, Notfallsanitäter, Notfallkompetenz Arzneimittelgabe, Notfallkompetenz Venenzugang, Notfallkompetenz Intubation und Beatmung beim Österreichischen Roten Kreuz
1994-2007	Lehrschein für Erste Hilfe, für Sanitätshilfe, für Notfälle im Kindes- und Jugendalter sowie Krisenintervention und Stressverarbeitung beim Österreichischen Roten Kreuz
2002	ERC-ALS-Provider beim European Resuscitation Council
2009	e-Learning-Profi beim Österreichischen Roten Kreuz
1995-2002	Einsatzleiter und Offiziersausbildung im Roten Kreuz und an der Theresianischen Militärakademie in Wiener Neustadt
laufend	Diverse Fort- und Weiterbildungen wie z.B. <ul style="list-style-type: none">- PR-Arbeit kompakt- Veranstaltungsorganisation und Eventmanagement- Einnahmen- und Ausgabenrechnung- Im Kontext Projektmanagement- Krisenkommunikation und Konfliktmanagement- Entscheiden in Krisensituationen- 19. Österreichischer Fundraising-Kongress inkl. Masterclass- Controlling I und II- Rhetorik und Medienumgang- Interkulturelle Kompetenz- Freiwilligenkoordinator

Sonstige Kenntnisse

EDV	Office XP, 2003, 7
Grafik	Fireworks, InDesign, Photoshop, CorelDraw
Programmierung	HTML, CSS, typo3
Sprachen	Englisch (gute Kenntnisse in Wort und Schrift)
Führerschein	Gruppen A, B und F

Hobbies

Sport	Berg gehen und Schifahren
Briefmarken	Österreich, UNO und Rotes Kreuz
Motorrad	Gründung der „Rot Kreuz Motorradgruppe“ sowie Planung diverser ein- bis mehrtägiger Motorradtouren

Biberwier, 2017

MEILENSTEINE

Rotes Kreuz Innsbruck: Bereichsleiter Dienst



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

INNSBRUCK

Aus Liebe zum Menschen.

- Entwicklung und Erstellung der ersten Homepage der Bezirksstelle Innsbruck. Seither bereits der zweite Relaunch.
- Aufbau von Informationsportalen für die Mitglieder: Interner Bereich mit Dokumentenablage und Downloadbereich. Newsletter und zugänglicher Dokumentenablage.
- Projektierung der Notarzteinsatzfahrzeug-Stützpunkte im Großraum Innsbruck mit Vorhalteberechnung, Kostenevaluation und Verhandlung mit den politischen Verantwortlichen.
- Aufbau der jährlichen Kriseninterventionstagung zur größten fach einschlägigen Tagung im deutschsprachigen Raum.
- Entwicklung des ersten Online-Dienstplanes für das Rote Kreuz.
- Einführung von einheitlichen Abläufen und Checklisten (Personalblatt, polizeiliches Führungszeugnis, amtsärztliche Untersuchung, Aufnahmeverfahren, Abläufe von Eintritt bis Austritt, Ausbildungsvertrag, Bewerbungsbogen, diverse Bestätigungen).
- Konzeptionierung und Erstellung einer Vorhalteberechnung für den Rettungsdienst sowie Einführung von Checklisten in diesem Bereich.
- Aufbau des Kriseninterventionsteams in Innsbruck, welches europaweit als Vorbild gilt.
- Co-Autor von zwei Fachbüchern: „Handbuch der Krisenintervention“ und „Krisenintervention bei Kindern und Jugendlichen“.
- Autor des Fachbuches „Belastungen und Stressverarbeitung bei Einsatzkräften“.
- Erstellung eines Zufahrtsplanes für den Großraum Innsbruck für die Einsatzfahrer, welches heute noch als Alternative zu Navigation in Verwendung ist.

Rotes Kreuz Innsbruck: Leiter Organisation und Entwicklung



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

INNSBRUCK

Aus Liebe zum Menschen.

- Einführung eines CI's beim Roten Kreuz Innsbruck (Homepage, Folder, Prospekte, Plakate, Schriftstücke).
- Drehbuch und wissenschaftliche Beratung zu den Lehrfilmen für den Rettungsdienst „KIT-Einsatz“ sowie „Thorax-Verletzung“.
- Einführung von internen Bestellabläufen (z.B. online Lagerbestellung Notarztwagen und Flughafen) und von online-Protokollen (z.B. Einsatzprotokoll Krisenintervention, Gewaltmeldungen und Urlaubsplanung).
- Projektierung, Planung, Aufbau und Betrieb (inkl. Budgetierung, Verhandlung mit den politischen Verantwortlichen, Einstellung der Mitarbeiter und Leitung) der Winternotschlafstelle in Innsbruck.
- Einführung eines einheitlichen Personalnummernsystems (findet heute in ganz Tirol Verwendung).
- Entwicklung eines Organigramms für das Rote Kreuz Innsbruck mit allen Tätigkeitsfeldern.
- Entwicklung eines Regelwerkes für Mitglieder. Innerhalb dieses Regelwerkes werden die Abläufe von Eintritt bis hin zum Austritt inkl. Konsequenzen nach Regelverstößen definiert.
- Im Kernteam des ÖRK Landesverbandes Tirol bei der Planung für die Fußball EM 2008 in Innsbruck. Einsatzleiter der größten Einheit während der EM, der sogenannten „Mobilen Sanitätshilfsstelle“ mit über 400 Einsatzkräften pro Spieltag.
- Erstellung von einheitlichen Folder in allen Tätigkeitsfeldern.

Rotes Kreuz Innsbruck: Abteilungsleiter Fundraising und Marketing



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

INNSBRUCK

Aus Liebe zum Menschen.

- Entwicklung und Umsetzung eines Fundraising-Konzeptes zum Aufbau neuer Finanzierungsquellen.
- Aufbau von Firmen-Sponsoring. Dadurch Ausfinanzierung des ersten Rot Kreuz-Festes durch Spendengelder.
- Einführung und Aufbau von SMS-Spenden-Möglichkeit für das Rote Kreuz Innsbruck.
- Neuorganisation der fördernden Mitglieder inkl. Umstellung der Mitglieder-datenbank.
- Planung, Vorbereitung und Umsetzung einer Mitglieder-Werbeaktion (Postwurfsendung, Informationsfolder und give-aways für die Bevölkerung).
- Entwicklung eines Marketing-Konzeptes (Einkauf von Produktvitrinen, Entwurf, Design und Bestellung von give-aways, Rollups, Beach-flags und weiterer Werbemittel).
- Eventmanagement: Planung und Durchführung des „Ersten Kunstprojektes“, eines Flashmobs und des Rot Kreuz-Festes zu 150 Jahre Internationales Rotes Kreuz
- Erstellung von Tutorials für die Wartung der Homepage (CMS typo3)
- Planung und Umsetzung von Werbeeinschaltungen in Printmedien und TV.

Rotes Kreuz, Landesverband Tirol: Organisatorischer Leiter der Psychosozialen Dienste und Projektmanagement



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

TIROL

Aus Liebe zum Menschen.

- Aufbau und Strukturierung der Krisenintervention in Tirol
- Aufbau und Strukturierung von Stressverarbeitung für Einsatzkräfte in Tirol
- Aufbau der Ö3-Kummernummer in Tirol
- Einführung und Leitung von regelmäßigen Teamleitertreffen
- Einführung von einheitlichen Vorgehensweisen (Protokollierung, Checklisten, Ausbildung, Fortbildungen, Prüfungen, Auswahlgespräche)
- Einführung eines Online-Dienstplanes
- Einführung von online-Einsatzprotokollierung
- Erstellung der Durchführungsrichtlinien für den Großunfall- und KAT-Fall (Krisenintervention und Stressverarbeitung). Diese finden Verwendung in fast allen Bundesländern Österreichs
- Budgetierung, Projektierung und Einführung einer „Ambulanz für Unversicherte Menschen“ in Innsbruck (stationär und mobil). Verhandlungen mit den politischen Verantwortlichen und Koordination der Tätigkeiten mit dem Projektpartner Caritas. Start des „MediBus“ im November 2013

Plasmadienst Tirol GmbH: Wirtschaftlicher Leiter



- Wirtschaftliche Leitung des Plasmazentrums
- Vorbereitung der Buchhaltung und Gehaltsabrechnung
- Budgetierung und Bilanzierung (Rückblick und Ausblick)
- Berichtswesen
- Umsetzung aller finanzieller Tätigkeiten
- Neugestaltung der Räumlichkeiten, sowie von Plakaten, Flyer, usw. (einheitliches Design)
- Vereinheitlichung des Bestellwesens
- Vereinheitlichung und Überarbeitung der kollektiven Gehälter (Einstufungen, Gehaltshöhe, usw.)
- Ausarbeitung eines Informationsblattes für die Spender und „Erstspendewillige“
- Intensivierung von Social Media (Facebook) und Homepageauftritt
- Entwicklung und Umsetzung eines Marketing-Konzeptes für das Jahr 2014 mit 2-wöchentlichen Aktionen (Einkauf einer Produktvitrine, Entwurf, Design und Bestellung von give-aways sowie weiterer Werbemittel, Spenderaktionen)
- Entwicklung von Kooperationen („Spenden für meinen Verein“ und Firmenaktionen, Spenderaktionen)
- Planung und Umsetzung von Werbeeinschaltungen in Printmedien
- Entwicklung und Umsetzung von Richtlinien (Kassenrichtlinie, Bestellwesen, Finanzen, IT-Richtlinie, Dienstreise, Überstundenregelung, Vollmachten, usw.)
- Erstellung eines Versicherungen- und Verträge-Katalog

- Die Plasmadienst Tirol GmbH wurde per 31.12.2014 geschlossen.